



**notre  
déclaration  
contre  
l'esclavage  
moderne**

**2020**

# notre déclaration contre l'esclavage moderne 2020

## notre déclaration en bref

Chez innocent, nous nous sommes fixés pour mission de produire des jus et des smoothies sains et savoureux dans le respect des gens et de la planète.

Ainsi, il nous a paru judicieux d'élaborer notre propre politique de protection des droits humains basée sur des standards internationaux. Cette politique interdit toute forme de travail forcé et inclut des consignes sur des points importants comme la santé, les heures de travail, etc. Depuis sa publication, nous avons mis en place des programmes qui nous permettent d'identifier les aspects à améliorer, et nous avons introduit des clauses relatives aux droits humains dans les contrats avec nos fournisseurs. En ce qui concerne nos fournisseurs, nous menons des recherches approfondies sur eux et tentons de les rencontrer autant que possible pour éliminer tout risque de travailler avec des entreprises ayant recours à des pratiques esclavagistes. Nous veillons aussi à ce que nos équipes soient formées aux questions de droits humains. Cette stratégie prend du temps et peut, dans certains cas, s'avérer coûteuse, mais nous tenons à ne négliger aucun détail.

Vous découvrirez dans la suite de ce document comment nous poursuivons notre objectif de montrer qu'on peut faire des affaires de façon éthique.

## contenu de la déclaration

**bonjour !**

**notre chaîne d'approvisionnement**

**notre action contre l'esclavage moderne**

**comment nos équipes nous aident**

**comment nous évaluons les risques**

**les mesures que nous prenons**

**comment nous mesurons les performances**

**conformité sociale dans les usines**

**programme pour des pratiques agricoles durables**

**formation aux droits humains**

**merci !**

## bonjour !

En 1999, trois amis d'université ont fondé innocent. Depuis lors, leur objectif a été de produire des boissons saines, délicieuses et naturelles pour aider les gens à vivre mieux et à mourir vieux.

De l'eau a coulé sous les ponts depuis ce jour où nous avons commencé à vendre des smoothies à un festival de musique. Cependant, nous n'avons jamais renoncé à notre idéal de laisser le monde dans un meilleur état que celui dans lequel nous l'avons trouvé. Aujourd'hui, nous sommes l'un des plus grands producteurs de jus et de smoothies d'Europe, et nos petites boissons sont vendues non seulement sur tout le continent européen, mais aussi désormais en Chine et au Japon. Fantastique non ? Cette déclaration détaille les mesures prises par Fresh Trading Limited et les sociétés du groupe (répertoriées dans ses comptes annuels), qui incluent notamment innocent Limited et Fresh Trading Supply B.V.

Un peu plus de 550 personnes travaillent chez innocent, réparties dans nos bureaux d'Amsterdam, Rotterdam (notre usine temporaire), Copenhague, Dublin, Madrid, Milan, Munich, Paris, Salzbourg, Stockholm, Vienne, Tokyo, Shanghai, Hong Kong, notre siège à Londres (la Fruit Towers) et nos bureaux londoniens temporaires (The Gramophone Works). Notre structure associe les fonctions principales au niveau du groupe (comme la finance et la durabilité) et des fonctions régionales (comme la vente et le marketing) axées sur les différents marchés où nous commercialisons nos produits. Fin 2019, notre chiffre d'affaires global s'élevait à près de 502 millions €.

Mais, à nos yeux, la façon dont nous produisons nos boissons compte autant que les ventes. Notre entreprise est fondée sur cinq valeurs, et l'une d'elles est la responsabilité. Cela signifie que nous attendons de toutes les personnes qui travaillent chez innocent et sur notre chaîne d'approvisionnement de faire extrêmement attention à leur façon de travailler. Au fil du temps, nous avons compris que nous pouvions nous appuyer sur nos valeurs pour montrer qu'il est possible d'être une entreprise rentable sans se focaliser uniquement sur les profits. C'est pour cette raison que nous avons décroché la certification B Corp en 2018. En devenant une entreprise B Corp, nous avons rejoint un mouvement mondial de sociétés qui pensent que le monde des affaires peut être une force motrice du bon.

Nous ne tolérons aucune forme d'esclavage ou de trafic d'êtres humains dans la production de nos boissons. Même si nous n'avons jusqu'à présent constaté aucune pratique esclavagiste manifeste sur nos chaînes d'approvisionnement, nous nous sommes engagés à publier tous les ans cette déclaration (qui inclut notre réponse au UK Modern Slavery Act de 2015) afin de toujours nous hisser à la hauteur des standards que nous nous sommes fixés. Cette déclaration décrit les mesures que nous prenons pour empêcher le recours à l'esclavage moderne ou au trafic d'êtres humains dans nos opérations ou sur nos chaînes d'approvisionnement. Chaque année, la nouvelle version détaille les actions que nous avons entreprises depuis la dernière publication.

**Respect de la nature**  
**Esprit d'entreprise**  
**Responsabilité**  
**Commerce éthique**  
**Générosité**  
**les valeurs innocent**

## notre chaîne d'approvisionnement

Nous utilisons des fournisseurs principalement pour obtenir les ingrédients qui entrent dans la composition de nos boissons, mais aussi pour la production.

Notre chaîne d'approvisionnement est externalisée : nous ne possédons pas les fermes qui produisent les ingrédients ni les usines où elles sont mixées, embouteillées et emballées. Schématiquement, elle ressemble à ceci :

## Fermes dépulpage mixage embouteillage packaging détaillants vous

						
La plupart de nos ingrédients proviennent du Brésil, du Costa Rica, d'Allemagne, d'Italie et des Philippines	Les fruits sont écrasés dans le pays où ils sont récoltés.	Les fruits écrasés sont mélangés, principalement aux Pays-Bas et en Allemagne.	Les boissons sont embouteillées en France, en Allemagne, aux Pays-Bas, en Espagne, aux Philippines et au Royaume-Uni. Les packagings proviennent	d'Autriche, du Royaume-Uni, de Corée du Sud, d'Allemagne, de France et des Pays-Bas.	Nos boissons sont vendues à des supermarchés, des cafés et de nombreux autres endroits partout en Europe, au Japon et en Chine.	Nos consommateurs les achètent et se régalaient.

## notre action contre l'esclavage moderne

Pour nous, lutter contre l'esclavage moderne et le trafic d'êtres humains s'inscrit dans l'objectif plus large de protéger les droits humains dans notre entreprise et sur nos chaînes d'approvisionnement. Pour en savoir plus, consultez nos déclarations contre l'esclavage moderne de [2017](#), [2018](#) et [2019](#).

Voici quelques exemples des moyens que nous employons pour protéger les droits humains et lutter contre l'esclavage moderne :

- En 2017, nous avons créé un groupe de travail sur les droits humains, qui rassemble des personnes de nos équipes chargées de la durabilité, de notre chaîne d'approvisionnement, et de nos services juridiques et de RH. Ce groupe se réunit quatre fois par an pour dresser un état des lieux des aspects stratégiques et opérationnels du respect des droits humains chez innocent et en discuter. Récemment, nous avons analysé les six domaines les plus à risque de notre entreprise par rapport aux principes Ruggie, pour repérer et tenter de corriger les éventuelles lacunes dans nos politiques et pratiques. Nous tenons à perpétuer cette façon de travailler à l'avenir.
- Notre PDG a élaboré notre politique de protection des droits humains et les consignes en la matière destinées à nos fournisseurs (vous pouvez les consulter dans notre [déclaration de 2018](#)).
- Chaque personne travaillant chez innocent est censée contribuer à faire de notre entreprise une force motrice du bien, et nous veillons à ce que cette exigence fasse partie des objectifs individuels de chacun et chacune.
- Nous continuons à utiliser le journal des problèmes liés aux droits humains que nous avons créé en 2019. Grâce à lui, nous pouvons suivre nos performances et vérifier que nos fournisseurs résolvent les problèmes soulevés dans les délais impartis. Ce journal nous donne également la satisfaction de voir les problèmes résolus et les actions mises en place pour éviter qu'ils se reproduisent. En 2020, nous avons ajouté un onglet « Risques » pour nous aider à cibler nos efforts sur les domaines les plus à risque quand il faut.

## comment nos équipes nous aident

Notre objectif est que tous les employés innocent soutiennent notre action en faveur des droits humains. Pour ce faire, nous avons mis en place trois mesures phares :

Nous avons élaboré un code de conduite d'entreprise, qui établit notre engagement à travailler de façon éthique. Chaque employé et employée doit le lire et accepter de s'y conformer. Concrètement, cela implique de traiter les autres avec honnêteté, intégrité et respect.

Nous avons mis en place une procédure d'alerte destinée aux employés. S'ils constatent des pratiques ou comportements qu'ils pensent contraires à notre code de conduite d'entreprise, ils peuvent les signaler à un membre du personnel approprié ou à l'un de nos responsables locaux chargés de l'éthique.

Tous les intervenants de notre chaîne d'approvisionnement et membres de notre équipe de RH sont formés aux droits humains (nous en parlons plus en détail dans la section « comment nous mesurons les performances »).

## comment nous évaluons les risques

Pour nous faire une idée plus précise des risques de recours à l'esclavage moderne sur notre chaîne d'approvisionnement, nous avons demandé à différents experts externes de nous aider à détecter les domaines les plus sensibles à l'échelle du groupe et sur toute notre chaîne d'approvisionnement (des finances à l'IT en passant par les achats et les RH). Les intervenants que nous devons surveiller particulièrement sont les fournisseurs d'ingrédients et (dans une moindre mesure) les sites qui effectuent le mixage et l'embouteillage des boissons.

Les acteurs du secteur agricole présentent le niveau de risque le plus élevé, car ils sont éparpillés partout dans le monde, ce qui rend les contrôles complexes. L'emplacement géographique, la saisonnalité, le type de culture et la méthode de récolte de chaque ingrédient ont une influence énorme sur les possibilités de violations des droits humains. Le Brésil, l'Inde, l'Espagne et la Thaïlande étant les pays les plus à risque, nous y effectuons des recherches encore plus poussées sur les fournisseurs potentiels, et nous avons développé des plans d'action spécifiques et des projets qui prévoient des actions concrètes pour protéger les droits des personnes sur place.

Nous avons mis en place un processus d'évaluation des risques que nous appliquons toujours avant de commencer à travailler avec un nouveau fournisseur. Ce processus repose sur un logiciel de mise en correspondance des risques externes et des recherches humaines qui permettent d'identifier les problèmes environnementaux et sociaux éventuellement associés à chaque ingrédient que nous achetons. En outre, nous rencontrons personnellement les nouveaux fournisseurs pour vérifier qu'ils répondent à nos exigences et font attention aux droits des personnes travaillant sur leurs propres chaînes d'approvisionnement. Nous n'hésitons pas à renoncer à des avantages financiers si nous avons des doutes sur la capacité d'un fournisseur à respecter les droits humains. En prenant le temps de faire des recherches sur les fournisseurs à l'étape d'approbation, nous multiplions nos chances de ne pas travailler avec des partenaires à risque.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous évaluons les risques de recours à l'esclavage moderne, consultez nos déclarations de [2017](#), [2018](#) et [2019](#).

## les mesures que nous prenons

Les fournisseurs qui interviennent dans la transformation des ingrédients, le mixage, l'embouteillage, l'entreposage et le packaging doivent absolument répondre à des standards environnementaux et sociaux précis. Établir une procédure de relations fournisseur basée sur les contrats et les audits ne va certes pas arrêter les violations dans l'immédiat, mais cette méthode a le mérite d'envoyer un message clair : nous prenons très au sérieux le respect des droits humains et nous nous engageons à protéger toutes les personnes qui travaillent sur nos chaînes d'approvisionnement.

Comme nos audits sont alignés sur les standards internationaux, nous pouvons nous assurer que nos fournisseurs sont à la hauteur et répondent aux attentes définies dans leur contrat. Grâce à ces audits, nous sommes en mesure de déterminer où en sont les fournisseurs en termes de conformité sociale et quels systèmes de gestion ils utilisent.

Actuellement, nous nous efforçons de généraliser notre stratégie de gestion des contrats. En effet, nous souhaitons que tous nos fournisseurs (ce qui inclut leurs employés et sous-traitants) signent un contrat incluant, entre autres, une clause par laquelle ils s'engagent à respecter notre politique de protection des droits humains, nos principes directeurs les concernant et notre code de conduite d'entreprise.

Pour les exploitants agricoles, nous utilisons l'outil Farm Sustainability Assessment (FSA) de la Sustainable Agriculture Initiative (SAI) Platform. Cette évaluation, reconnue au niveau international, recouvre les standards environnementaux et sociaux, et prévoit entre autres l'interdiction de toute forme de travail forcé et obligatoire. La FSA est un outil pratique qui permet de cerner le fonctionnement d'une exploitation agricole. Nous l'utilisons également pour mettre en place des relations avec les fournisseurs, établir une structure de collaboration et assurer la transparence sur nos chaînes d'approvisionnement.

L'audit est conçu de telle sorte que nos auditeurs peuvent évaluer en même temps plusieurs exploitations gérées de façon similaire par le même fournisseur (Farm Management Groups). Nos auditeurs tiers sont ainsi plus efficaces, et les fermiers ont davantage de temps à consacrer aux choses qu'ils font bien.

Par ailleurs, nous achetons certains de nos produits auprès de sources certifiées, telles que :

- Rainforest Alliance™ : toutes les bananes que nous achetons depuis 10 ans possèdent cette certification
- FSC : le bois et le papier que nous utilisons dans nos packagings sont certifiés FSC
- Global Good Agricultural Practice (GLOBALG.A.P)
- GLOBALG.A.P. Risk Assessment on Social Practice (G.R.A.S.P)
- ECOCERT
- Organic
- Fair Trade

À l'instar des audits, nous savons bien que la certification ne va pas résoudre tous les problèmes, mais elle nous permet de nous rapprocher de nos objectifs.

Comme nous savons que la chaîne d'approvisionnement de nos ingrédients présente le plus haut niveau de risques de violation des droits humains, nous avons également élaboré des objectifs de durabilité spécifiques avec nos 12 fournisseurs principaux (qui représentent 80 % de nos dépenses en ingrédients). Cela nous aidera à renforcer leur attention sur les améliorations que ces fournisseurs doivent apporter en matière de durabilité et de droits humains sur les chaînes d'approvisionnement. Lors de l'évaluation annuelle de leurs performances, nous ferons le bilan de leur progression sur les différents objectifs. Ces bilans nous permettront d'élaborer nos objectifs de durabilité en 2021.

## **RÔLE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ un point sur notre chaîne d'approvisionnement en Espagne**

Dans nos deux dernières déclarations, nous expliquions pourquoi nous avons ajouté l'Espagne à la liste des pays présentant un risque élevé de recours à l'esclavage moderne. Cela signifie que nous surveillons de près la situation de ce pays et que nous travaillons avec nos fournisseurs pour éviter que l'esclavage fasse partie de notre chaîne d'approvisionnement. Pour être sûrs que notre approche embrasse le secteur de façon générale et que nous disposons de bonnes pratiques, nous allons continuer à financer le Spanish Ethical Trade Forum une année de plus. Ce forum est un excellent moyen de faire circuler les connaissances entre détaillants, marques, fournisseurs et représentants de l'État espagnol, dans le but de mieux protéger toutes les personnes intervenant sur nos chaînes d'approvisionnement. Nous avons également pu mettre en avant des points que nous souhaitons voir aborder par le forum. Certaines de nos recommandations de thématiques (les mécanismes de signalement des problèmes et les canaux de communication destinés aux travailleurs) ont d'ailleurs été sélectionnées pour constituer des groupes de travail en 2020.

La finalisation de la première phase de notre projet avec [Stronger Together](#) nous a également bien occupés. Ce travail collaboratif avec Coop, M&S, Waitrose et Ocado a amené à la rédaction d'un kit de bonnes pratiques destiné aux chaînes d'approvisionnement espagnoles. Après moult étapes de rédaction, de révision et de correction, nous sommes fiers de vous annoncer que ce guide est prêt. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#). Nous planifions désormais la deuxième phase, dont la finalité sera de former les cultivateurs à l'utilisation du kit.

## comment nous mesurons les performances

Nous savons que les risques d'esclavage moderne dans notre secteur d'activité et sur nos chaînes d'approvisionnement changent constamment. Nous avons donc à cœur de mettre en place des mesures qui visent à garantir que notre action a un réel impact.

À cette fin, nous avons défini des indicateurs clés qui nous permettront d'évaluer nos progrès. Pour rester flexibles, nous nous laissons la possibilité de modifier ces indicateurs à mesure que nous apprenons et agissons dans ce domaine.

## conformité sociale dans les usines

**51** cas de non-conformité en cours chez 12 fournisseurs

**142** fournisseurs en mai 2020 (soit cinq de plus par rapport à l'année précédente)

**86 %** d'entre eux ont été audités et sont soit 100 % conformes, soit à différents stades de résolution des aspects non conformes

année	2017	2018	2019	2020
<b>Fournisseurs concernés</b>	95	107	137	142
<b>% audités</b>	97 %	85 %	75 %	86 %
<b>types de fournisseurs que nous auditons</b>	Fournisseurs intervenant dans la transformation des ingrédients, le packaging direct, l'embouteillage, le mixage et l'entreposage au Royaume-Uni	Fournisseurs intervenant dans la transformation des ingrédients, le packaging direct, l'embouteillage, le mixage et l'entreposage dans les sites européens	Fournisseurs intervenant dans la transformation des ingrédients, le packaging direct, l'embouteillage, le mixage, l'entreposage dans les sites européens et le packaging externalisé	Fournisseurs intervenant dans la transformation des ingrédients, le packaging direct, l'embouteillage, le mixage, l'entreposage dans les sites européens, le packaging externalisé et la transformation intermédiaire d'ingrédients dans les pays à risque élevé et très élevé

Ce tableau montre la progression de nos audits de conformité sociale au fil du temps. L'année dernière, dans le cadre de la formalisation de nos procédures, nous avons défini les fournisseurs intermédiaires d'ingrédients à inclure dans notre programme d'audit. Nous avons aussi ajouté cinq fournisseurs au programme et augmenté de plus de 10 % le pourcentage des fournisseurs audités.

## programme pour des pratiques agricoles durables

année	2018*	2019	2020
chaînes d'approvisionnement des ingrédients	90	106	114
<b>nombre de chaînes d'approvisionnement</b> conformes à la FSA de niveau Bronze ou à un standard équivalent	9		66
<b>pourcentage du volume d'ingrédients</b> conformes à la FSA de niveau Bronze ou à un standard équivalent	8 %	55,1 %	75 %

### nos actions

Nous nous appuyons sur l'outil Farm Sustainability Assessment (FSA) développé par la Sustainable Agriculture Initiative (SAI) Platform, et demandons à nos fournisseurs de se conformer au moins au niveau Bronze de la FSA ou à un standard similaire. Cette norme est décrite en détail précédemment.

Ce tableau montre notre progression au fil du temps dans le programme de durabilité agricole. Nos fournisseurs ont travaillé dur, si bien que, depuis 2018, 57 chaînes d'approvisionnement d'ingrédients supplémentaires répondaient au standard FSA de niveau Bronze ou à un standard équivalent.

Le nombre absolu de chaînes d'approvisionnement peut différer des pourcentages affichés, car nous achetons des volumes très différents auprès de chaque fournisseur, et les pourcentages sont basés sur les volumes achetés annuellement, qui fluctuent d'une année à l'autre.

## formation aux droits humains

<b>année</b>	<b>pourcentage des personnes</b> (en interne et sur les chaînes d'approvisionnement) formées aux droits humains, notamment à l'esclavage moderne
2018*	94 %
2019	68 %
2020	93 %

### nos actions

Nous avons créé un programme de formation aux droits humains qui présente notre politique globale et se concentre sur des aspects importants tels que l'esclavage moderne. Cette formation explique également comment aborder concrètement ces problématiques avec nos fournisseurs, et inclut une fiche de questions à leur poser lors des rencontres. Pour en savoir plus sur notre programme de formation, consultez nos déclarations de [2017](#), [2018](#) et [2019](#).

L'année dernière, seulement 68 % des personnes en interne et intervenant sur les chaînes d'approvisionnement avaient suivi cette formation. En outre, 33 nouvelles personnes ont rejoint les équipes, mais nous ne les avons pas vraiment formées. Nous sommes ensuite passés à 93 % et, comme nous avons formé trois nouveaux stagiaires, nous avons atteint les 100 %.

\* Nous n'avons commencé à mesurer les données qu'à partir de 2018.



# merci !

Cette déclaration a été approuvée par notre groupe de travail sur les droits humains et le conseil d'administration d'innocent. Nous espérons que vous la trouverez utile. Si vous souhaitez nous faire part de vos remarques ou réflexions, n'hésitez pas à vous manifester par e-mail à l'adresse [bonjour@innocent.fr](mailto:bonjour@innocent.fr)

Si l'esclavage moderne est une problématique difficile, il est fondamental de s'y attaquer. Nous avons hâte, cette année encore, de consacrer tous nos efforts à lutter contre ce fléau dans notre entreprise et sur nos chaînes d'approvisionnement.

## **Douglas Lamont**

PDG (et presseur en chef)  
innocent